

## 令和7年度「生産性・品質向上講座」受講者の声

### 飯塚市 A社（製造業）

二日間の講座を通じて、新しい考え方を学ぶと同時に、これまで知っていた知識を改めて復習することができました。

日々の業務を振り返る良い機会とかり、今後は学んだことを意識しながら職場改善や働きやすい環境づくりに活かしていきたいと思えます。

### 北九州市 B社（自動車部品製造）

講習では、学習以外に演習があり、他の受講者と班になって原因を追究したりしてグループで分担する楽しさと難しさを改めて感じました。

今回の気付きや学びを仕事で生かせるよう頑張ります。  
ありがとうございました。

### 福岡市 C社（製造業）

今回の講習ではなかなか腰を据えて学ぶことができない生産性や品質の向上に関する体系的な知識を学ぶことができ、今までの自分がいかに感覚や経験に頼ったものの見方をしていたかを痛感した。

これからは今回の講習で学んだ内容を活かし、論理的に物事を考え、正しいものの見方ができるように努めていきたい。

### 鞍手郡 D社（プラスチック成形）

#### 【受講者企業より】

研修を実施頂きありがとうございます。当社は射出成形プラスチックの成形メーカーですが、研修内容がまさにプラスチック関連の内容であったので、受講者も理解が深まったものと思えます。

今回は、品質管理室に配属された新人教育に活用させて頂きました。自動車メーカーで求められる【なぜなぜ分析】が研修内容に含まれていたことがよかった点と思っております。・・・上層部からの教育指示が事前にあったので、助かりました。

## 北九州市 E社（製造業）

今回は本講座を開催して頂きました飯塚研究開発機構関係者の皆様、及び福岡県中小企業 DX 推進センターの山下様に感謝申し上げます。

日頃より、品質とコストのバランスについては意識しておりますが、両立するのは難しいと感じております。品質を改善しようとするればコストが掛かる、コストを改善しようとするれば品質が悪化するといった懸念点が御座います。

今回の講座の中で『他社比較の演習』がありました。チーム全員の意見は様々で、それぞれの分野での気付きが多く上がってきました。個人の気付きだけでなく、多くの気付きを基に、一つ一つを分析し、原因究明を行っていくことが真の改善、真の再発防止策である旨を理解することが出来ました。

今後の業務に於いて、『その場だけの改善』ではなく『本質的な改善』を意識する事で品質コストの低減に努め、微力ながらも経営に貢献していきたいと思えます。

有意義な 2 日間となりました、有難う御座います。

### 【受講者企業より】

「生産性・品質向上講座」に社員を参加させていただき、誠にありがとうございました。受講者からは、他社比較を通じて多角的な視点を得られたことや、原因を深く掘り下げる改善の重要性を改めて認識したとの報告を受けています。

品質とコストの両立は当社にとって重要な課題であり、今回の学びは現場での改善活動をさらに前進させる良い機会となりました。今後も日々の業務に活かし、社内展開など改善活動を引っ張っていただきたいと思います。

嘉麻市 F社（自動車部品製造業）

〈受講者Ⅰ〉

今回の生産性品質向上講座を受講して、生産性に対しての労働コスト、設備コスト、材料コスト、それぞれに応じた対応がどの部分に有効となってくるのかを考える必要がある。

3つのコストがどのような生産能率に繋がるのか。

手待ちが無くなることで有効な時間を作り出すことができるのか。

製造現場で発生した不具合がどのようにして流出し顧客クレームに繋がってしまったのか、それに対してどのような改善を行う必要があるのかを、抗議の中で学んだ問題要因分析（5M）人、機械、材料、方法、測定から深堀する必要があると考える。

変化点の視点のやり方などを参考に自社でも取り組める事を目標として定め、品質向上活動につなげる事が重要である。

〈受講者Ⅱ〉

今回の講座を通して、生産性と品質は別々のものではなく、業務の進め方次第で同時に向上させられるということを学びました。

特に、ムダの洗い出しや作業の標準化の重要性が印象に残りました。

今後は、日々の業務の中の改善点を意識し、小さなことから継続的に改善に取り組んでいきたいと思えます。

【受講企業より】

生産性の向上は工場にとって永遠のテーマであると捉えております。また、品質向上に関しても顧客からの信頼構築において不可欠な要素であると考えています。どちらも今後の不確実な未来を生き抜いていくためにはとても重要な基盤となるはずで、今回受講した内容を当社内の業務に置き換え、取り組んでくれることを期待しています。

飯塚市 G社（水産加工）

〈受講者Ⅰ〉

現場の課題を整理して考えることの大切さを学びました。小さな改善から取り組んでいきたいと思います。

日々の業務内容を見直す良い機会になりました。

【受講企業より】

生産現場のスタッフが講義を受け学ぶことで、品質向上の重要性について関心を持ってくれたらと思い、参加させていただきました。

実際に課題を整理して考えることが重要であると気付いてくれたし、日々の業務の見直しを意識することが出来たことが収穫となりました。

〈受講者Ⅱ〉

受講の内容は実際の業務に活かせると思います。この機会を通して、生産の品質をよく理解し、工場の作業工程の管理をより良くしていくことができます。

【受講企業より】

弊社はISO認証工場（9001）で冷凍水産物を製造しております。

設備としては整いましたが、ソフト面での運用が不足していると考えており、今回のセミナーを申し込みました。

受講者は品質の重要性を感じており、生産管理の部分でも改善を加えることが出来ると喜んでおりました。

講義の内容については、難しい部分もあったようですが、改善に向けて定着させることが出来そうだと意識しています。